

АНКЕТА

Родителя (законного представителя) получателя социальных услуг по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Тульской области

наименование образовательной организации

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Тульской области.

Ваше мнение очень важно для улучшения работы организаций, которые оказывают услуги населению в сфере образования.

Пожалуйста, ответьте на несколько вопросов анкеты. Ваше мнение позволит повысить качество оказываемых услуг.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

Ваш возраст

- до 25 лет
 26-40 лет
 41-60 лет
 старше 60 лет

Ваш пол

- Мужской
 Женский

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>V</i>
1	Как вы оцениваете наличие и актуальность информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на территории организации?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
2	Как Вы оцениваете открытость полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
3	Как вы оцениваете наличие и актуальность информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной на ее официальном сайте?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
4	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на ее официальном сайте?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>V</i>
5	Как Вы оцениваете доступность предоставления услуг для инвалидов и других маломобильных групп граждан в организации?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
6	Как вы оцениваете оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
7	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации, которые непосредственно оказывают услуги?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	
		Плохо, много нарушений	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается	
8	Как Вы оцениваете компетентность педагогов (учителей и воспитателей) Вашей образовательной организации (не наблюдали ли Вы фактов некомпетентности педагогов)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные нарушения	
		Плохо, много нарушений	
		Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются	
9	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно	
		Плохо	
		Неудовлетворительно	
10	Как Вы оцениваете качество образовательной деятельности в Вашей образовательной организации (уровнем знаний, умений, формируемых у Ваших детей)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно	
		Плохо	
		Неудовлетворительно	
11	На сколько Вы удовлетворены	Отлично, все устраивает	

	<i>Наименование показателя</i>	<i>Мнение получателей услуг</i>	<i>V</i>
	качеством воспитательной работы в Вашей образовательной организации (организацией досуга детей, заинтересованностью детей в проводимых мероприятиях, в дошкольных группах – качеством присмотра за детьми)?	В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
12	На сколько Вы удовлетворены качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
13	Как Вы оцениваете состояние материально-технической базы образовательной организации (оборудованием кабинетов, игровых комнат, спортивных залов, оснащенностью образовательного процесса инновационными средствами обучения)?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	
14	На сколько Вы удовлетворены качеством оказания услуг организацией в целом?	Отлично, все устраивает	
		В целом хорошо	
		Удовлетворительно, незначительные недостатки	
		Плохо, много недостатков	
		Неудовлетворительно, совершенно не устраивает	

Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

Затрудняюсь ответить

Что Вы могли бы предложить для улучшения условий оказания услуг в данной организации? _____

В случае, если Вы заинтересованы предоставить более подробную информацию о качестве условий оказания услуг в данной организации, Вы можете указать Ваши имя и контактную информацию (способ, по которому удобнее с Вами связаться).